

T.C.  
MUŞ İL ÖZEL İDARESİ  
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	CEVAP SÜRESİ
1	<p style="text-align:center"><b>CİMER</b></p> <p>Vatandaşlarımızın yol, su, kanalizasyon, içme suyu vb. Talep, şikâyet ve tavsiyelerinin CİMER Vasıtasıyla idaremize iletilmesi.</p>	<p style="text-align:center">Vatandaşlarımızın <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> sistemine talep, şikayet, tavsiye vb. durumlarda <b>E-Mail adresi, Telefon, Adres</b> bilgilerinin eksiksiz olması cevap süresinin kısaltılmasında önemli rol oynamaktadır.</p>	30
2	<p style="text-align:center"><b>BİLGİ EDİNME</b></p> <p>E-Mail (<a href="mailto:bilgi@musilozelidaresi.gov.tr">bilgi@musilozelidaresi.gov.tr</a> ) Telefon (+90) 436 212 11 65 Fax (+90) 436 212 17 92 üzerinden bilgi taleplerinin karşılanması.</p>	<p style="text-align:center">Vatandaşlarımızın; taleplerinde geri dönüşün hızlı ve sorunsuz olabilmesi için <b>E-Mail, telefon ve/veya adres</b> bilgilerinin doğru ve eksiksiz olması gerekmektedir.</p>	15

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSUNDA BELİRTİLEN HİZMETLERE AİT GÖREVLİLER		
HİZMET SIRA NO	GÖREVLİ PERSONEL	UNVANI
1	Erdal ÇAKIR	Programcı
1	Fatma KUZUCU PEKER	Bilgisayar İşletmeni
2	Erdal ÇAKIR	Programcı
2	İbrahim AVCI	Endüstri Mühendisi
2	Sümbül KORKMAZ	Sekreter
2	Turan ÇİMÇİK	Memur

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: Bilgi İşlem Müdürlüğü**

**İsim** : Fevzi ÜNVER  
**Unvan** : Bilgi İşlem Müdürü  
**Adres** : 15 Temmuz Mili İrade Mah. Millet Caddesi No: 55  
**Telefon** : (+90) 436 212 11 65  
**Fax** : (+90) 436 212 17 92

**İkinci Müracaat Yeri: Genel Sekreterlik**

**İsim** : Şeyhmus YENTÜR  
**Unvan** : Genel Sekreter  
**Adres** : 15 Temmuz Mili İrade Mah. Millet Caddesi No: 55  
**Telefon** : (+90) 436 212 11 65 - (+90) 436 212 13 01  
**Fax** : (+90) 436 212 17 92